|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | English | Dutch |
| Informed consent | The following questions are for ${NAME}, the ${AGE} year old man/woman.  In this survey, we are interested in his/her travel preferences with respect to **new transport services** and his/her opinion of these services.  The survey takes approximately X minutes.  Will he/she take part in this survey and answer the questions now?   * Yes, I will fill in the survey now * No, I will fill in the survey later * No, I do not wish to take part | De volgende vragen zijn bedoeld voor ${NAAM}, de man/vrouw van ${LEEFTIJD} jaar.  In dit onderzoek zijn we geïnteresseerd in zijn/haar reisvoorkeuren met betrekking tot **nieuwe vervoersdiensten** en zijn/haar houding ten opzichte daarvan.  De enquête duurt **ongeveer 15 minuten**.  Wil hij/zij aan dit onderzoek meewerken en de vragenlijst nu invullen?   * Ja, zal de vragenlijst nu invullen * Nee, zal de vragenlijst later invullen * Nee, wil niet deelnemen |
| Survey explanation | Do you have a driving licence for a car?   * Yes * No | Heeft u een rijbewijs voor de personenauto?   * Ja * Nee |
| Can you make use of the car at any time?   * Yes, whenever I want * No, I have to coordinate with others in my household * No, but I can make use of the car of my family / friends / acquaintances * No, almost never | Heeft u op elk gewenst moment de beschikking over een auto?   * Ja, wanneer ik maar wil * Nee, dat moet ik afstemmen met mensen binnen mijn huishouden * Nee, maar ik kan soms gebruik maken van de auto van familie / vrienden / kennissen * Nee, (vrijwel) nooit |
| Thank you for taking part in this survey.  The new transport service that we are analysing is called **FLEX**. | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.  De nieuwe vervoerdienst die we onderzoeken heet **FLEX**. |
| For your work or education you are making a train trip of 100-150 kilometres (comparable to Amsterdam-Eindhoven, Utrecht-Enschede, Den Haag-Arnhem). You leave your home and can get a train from two different stations.  The two options are:   * Station A (~5km from your home) * Station B (~10km from your home)   Each situation is made up of three steps:   1. You must choose which access mode you would use to access Station A. 2. You must choose which access mode you would use to access Station B. 3. You must choose between Stations A and B, taking into account also the access modes you have chosen in the previous steps.   To access stations A and B, you can choose among FLEX, bike, car and public transport.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\3stepExplain.png | Voor uw werk of opleiding gaat u een treinrit maken van 100-150 kilometer (vergelijkbaar met Amsterdam-Eindhoven, Utrecht-Enschede, Den Haag-Arnhem). U vertrekt vanaf uw huis en kan vanaf twee stations de trein pakken.  Hiervoor heeft u de volgende twee opties:   * Station A (~5km van uw huis) * Station B (~10km van uw huis)   Elke situatie bestaat uit drie stappen:   1. U moet kiezen welk vervoermiddel u gebruikt om bij station A te komen 2. U moet kiezen welk vervoermiddel u gebruikt om bij station B te komen 3. U moet kiezen tussen station A en B, waarbij de gekozen vervoermiddelen in de vorige twee vragen worden opgenomen   Om bij station A en B te komen, kunt u kiezen tussen FLEX, fiets, auto of openbaar vervoer.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\3stepExplain.png |
|  | In the first and second step, you must choose a mode of transport to access the station. The picture shows an example of FLEX. There always two FLEX options.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessFlex.png  In the first and second step, you must choose a mode of transport to access the station. The picture shows an example of bike and car.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessCarBike.png  In the first and second step, you must choose a mode of transport to access the station. The picture shows an example of public transport.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessPT.png | In de eerste en tweede stap kiest u met welk vervoermiddel u naar het station gaat. De afbeelding toont een voorbeeld van FLEX. Er zijn altijd twee FLEX-opties.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessFlex.png  In de eerste en tweede stap kiest u met welk vervoermiddel u naar het station gaat. De afbeelding toont een voorbeeld van de fiets en de auto.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessCarBike.png  In de eerste en tweede stap kiest u met welk vervoermiddel u naar het station gaat. De afbeelding toont een voorbeeld van het openbaar vervoer.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\AccessPT.png |
|  | In the third step you choose via which station (A or B) you would prefer to travel, where the access modes you have chosen are also included. The picture shows an example of the third step.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Train.png | In de derde stap kiest u via welk station (Station A of Station B) u het liefst reist, waarbij uw eerder gemaakte keuzes worden meegenomen. De afbeelding toont een voorbeeld van de derde stap.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Train.png |
| Stated choice experiment | You are travelling to **work/education**.  It is roughly **15 degrees and dry**.  Which mode of transport would you choose to **access Station A**?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Access_11.png   * Bike * Car * Public transport * Private FLEX * Shared FLEX | U reist naar **werk/studie**.  Het is ongeveer **15 graden en droog**.  Welk vervoermiddel zou u kiezen voor **een rit naar Station A**?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Access_11.png   * Fiets * Auto * Openbaar vervoer * FLEX Privé * FLEX Gedeeld |
| You are travelling to **work/education**.  It is roughly **15 degrees and dry**.  Which mode of transport would you choose to **access Station B**?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Access_21.png   * Bike * Car * Public transport * Private FLEX * Shared FLEX | U reist naar **werk/studie**.  Het is ongeveer **15 graden en droog**.  Welk vervoermiddel zou u kiezen voor **een rit naar Station B**?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Access_21.png   * Fiets * Auto * Openbaar vervoer * FLEX Privé * FLEX Gedeeld |
| You are travelling to **work/education**.  It is roughly **15 degrees and dry**.  **Via which station** would you travel?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Train_113.png   * Station A * Station B | U reist naar **werk/studie**.  Het is ongeveer **15 graden en droog**.  **Via welk station** zou u reizen?  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Train_113.png   * Station A * Station B |
|  | Do you always use the same station when travelling by train from home?   * Yes * No * I do not use the train regularly | Maakt u altijd gebruik van hetzelfde opstapstation wanneer u vanaf uw huis met de trein reist?   * Ja * Nee * Ik reis niet regelmatig met de trein |
|  | How many different train stations do you make use of when travelling from home?   * 1 station * 2 stations * 3 or more stations | Van hoeveel opstapstations maakt u regelmatig gebruik wanneer u vanaf uw huis met de trein reist?   * 1 station * 2 stations * 3 of meer stations |
|  | What type of trains serve this station?   * Only Sprinters / local trains * Only InterCity / express trains * Sprinter and Intercity trains | Welke soorten treinen vertrekken vanaf dit station?   * Alleen Sprinter / Stoptrein * Alleen Intercity / Sneltrein * Sprinter / Stoptrein en Intercity / Sneltrein |
|  | Do the characteristics of the station and / or train service (frequency, travel time, number of transfers) impact your choice of access mode how to get to the station?   * Yes * No | Beïnvloeden de eigenschappen van het station en/of de treindienst (frequentie, prijs, reistijd, aantal overstappen) uw keuze voor het vervoermiddel dat u gebruikt om naar het station te gaan?   * Ja * Nee |
| Additional attitudinal questions | The following statements concern travel planning, sharing and the use of smartphone applications. To what extent do you agree or disagree?   1. I find travel planning applications on the smartphone difficult to use. 2. Using travel planning applications on the smartphone makes my travel more efficient. 3. I am comfortable making purchases in a smartphone application. 4. I prefer not to use location services on my phone. 5. I feel confident making a trip with multiple modes of transport and with multiple transfers. 6. I do not mind if the frequency of public transport is low, if it is reliable. 7. I do not mind a longer travel time if I can use my travel time effectively. 8. The fact that I do not have to drive myself gives me the opportunity to do other things during my travel. 9. I am only willing to share my trip if I get a discount for it. 10. I see ride reservations as negative, because I cannot travel spontaneously. 11. I do not feel comfortable sitting next to strangers.  * Fully disagree * Disagree * Neither agree, nor disagree * Agree * Fully agree * No opinion | De volgende stellingen gaan over het plannen van reizen, delen en het gebruik van smartphone applicaties. In hoeverre bent u het met de stellingen eens?   1. Ik vind reisplanner applicaties op de smartphone moeilijk te gebruiken. 2. Het gebruik van reisplanner applicaties op de smartphone maakt mijn reis efficiënter. 3. Ik ben bereid aankopen te doen in smartphone applicaties. 4. Ik gebruik liever geen diensten die de locatie van mijn telefoon gebruiken. 5. Ik voel me zelfverzekerd als ik een reis maak met meerdere vervoermiddelen en meerdere overstappen. 6. Ik vind het niet erg als de frequentie van het openbaar vervoer laag is, als het betrouwbaar is. 7. Ik vind het niet erg als ik een langere reistijd heb als ik mijn tijd nuttig kan gebruiken. 8. Het feit dat ik niet zelf hoef te rijden geeft me mogelijkheden om andere dingen met mijn reistijd te doen. 9. Ik ben enkel bereid om een rit te delen als ik hiervoor korting krijg. 10. Het reserveren van een rit ervaar ik als negatief, omdat ik dan niet spontaan kan reizen. 11. Ik voel me oncomfortabel als ik dichtbij onbekende mensen moet zitten.  * Helemaal niet mee eens * Niet mee eens * Niet eens, niet oneens * Mee eens * Helemaal mee eens * Geen mening |
| The following are examples of the sharing economy. How frequently do you make use of the following services?   1. Carsharing (Snappcar, Greenwheels, car2go,…) 2. Bikesharing (Mobike, OV fiets) en deelscooter (Felyx) 3. Flexible public transport (Brengflex, Twentsflex, Mokumflex, Bravoflex, U-flex, Delfthopper,…) 4. Taxi apps (Uber, ViaVan) 5. Food deliver services (Thuisbezorgd, Deliveroo, Foodora, UberEATS) 6. House rental services (AirBnB, HomeStay, Couchsurfing,…)  * Never heard of it * Never used * Used once * Used a few times * Use it regularly | De volgende diensten zijn voorbeelden van de deeleconomie. Hoe vaak maakt u gebruik van de volgende diensten?   1. Deelauto (Snappcar, Greenwheels, car2go,…) 2. Deelfiets (Mobike, OV fiets) en deelscooter (Felyx) 3. Flexibel openbaar vervoer (Brengflex, Twentsflex, Mokumflex, Bravoflex, U-flex, Delfthopper,…) 4. Taxi apps (Uber, ViaVan) 5. Maaltijd bezorgdiensten (Thuisbezorgd, Deliveroo, Foodora, UberEATS) 6. Huisverhuurdiensten (AirBnB, HomeStay, Couchsurfing,…)  * Nooit van gehoord * Nooit gebruikt * Één keer gebruikt * Een aantal keer gebruikt * Regelmatig gebruikt |
| The following statements concern the sharing economy. To what extent do you agree or disagree?   1. I believe that the sharing economy can have added value for me. 2. I believe that the sharing economy is beneficial for society. 3. Because of sharing economy, I use traditional services less (taxi, public transport, hotels,..) 4. Because of sharing economy, I think more carefully before buying products I could also rent through online marketplaces. 5. I believe that the sharing economy leads to controversial business practices (AirBnB renting, working conditions,…)  * Fully disagree * Disagree * Neither agree, nor disagree * Agree * Fully agree * No opinion | De volgende stellingen gaan over de deeleconomie. In welke mate bent u het eens met de volgende stellingen?   1. Ik denk dat de deeleconomie toegevoegde waarde voor mij kan hebben. 2. Ik denk dat de deeleconomie voordelig is voor de maatschappij. 3. Door de deeleconomie gebruik ik andere diensten minder (taxi, openbaar vervoer, hotels,...). 4. Door de deeleconomie denk ik beter na over de aankoop van producten die gehuurd kunnen worden via online marktplaatsen. 5. De deeleconomie leidt tot controversiële praktijken (AirBnB verhuur, werkomstandigheden).  * Helemaal niet mee eens * Niet mee eens * Niet eens, niet oneens * Mee eens * Helemaal mee eens * Geen mening |
| Would you like to share anything else about the survey, on-demand transport (FLEX, Uber, etc.)?  It can be anything: opinions, experiences, stories,… | Wilt u iets anders met ons delen over de enquête, vraaggestuurd vervoer (FLEX, Uber, enz.)?  Het kan van alles zijn: meningen, ervaringen, verhalen, ... |
|  | Thank you for taking part in the survey. | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête. |