|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | English | Dutch |
| Informed consent | The following questions are for ${NAME}, the ${AGE} year old man/woman.  In this survey, we are interested in his/her travel preferences with respect to **new transport services** and his/her opinion of these services.  The survey takes approximately X minutes.  Will he/she take part in this survey and answer the questions now?   * Yes, I will fill in the survey now * No, I will fill in the survey later * No, I do not wish to take part | De volgende vragen zijn bedoeld voor ${NAAM}, de man/vrouw van ${LEEFTIJD} jaar.  In dit onderzoek zijn we geïnteresseerd in zijn/haar reisvoorkeuren met betrekking tot **nieuwe vervoersdiensten** en zijn/haar houding ten opzichte daarvan.  De enquête duurt **ongeveer X minuten**.  Wil hij/zij aan dit onderzoek meewerken en de vragenlijst nu invullen?   * Ja, zal de vragenlijst nu invullen * Nee, zal de vragenlijst later invullen * Nee, wil niet deelnemen |
| Survey explanation | Thank you for agreeing to take part in the survey.  We are investigating a new transport service called FLEX. It is very similar to a taxi service or Uber, Lyft and ViaVan. It operates fully on demand and is thus flexible. It has no fixed route or timetable.  In the image below, you can see an example how to order a ride with FLEX. | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.  We onderzoeken een nieuwe vervoersdienst genaamd FLEX. Het lijkt sterk op een taxidienst of Uber, Lyft en ViaVan. Het werkt op aanvraag en is dus flexibel. Het heeft geen vaste route of dienstregeling.  In de afbeelding hieronder ziet u een voorbeeld van hoe u een rit bestelt met FLEX.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\FLEX-4.png |
| Imagine that for the next 32 times you go out to the restaurant / cinema / visit friends or family, you decide to return home with FLEX. Your trip back home would take place in the evening.  For each of the 32 situation, you have the option to choose between two FLEX companies, as shown in the example below.  Consider a situation in which covid-19 no longer poses any/poses no risk. | Stelt u zich eens voor dat u na uw bezoek aan een restaurant / de bioscoop / vrienden of familie, besluit om met FLEX naar huis terug te keren. Uw reis terug naar huis zal 's avonds plaatsvinden.  Beschouw een situatie waarin covid-19 niet langer een risico vormt. |
| You will see the same situation 32 times. In them, you have the option to choose between two FLEX-companies, as shown in the example below.  Company A and Company B are the same in all situations. The **price, travel time and expected waiting time** will also remain the same.  After you have selected to travel with either Company A or Company B, you will be shown **how long you actually had to wait**. The experienced waiting time can be different from the expected waiting time. Actual waiting times can also differ from day to day.  Based on this experience, you can then re-evaluate your decision in the next example.  There are no right or wrong answers in this survey. What we are interested is how you would behave in such situations.  It is important for this research that you **do not go back** to the previous page to change your answer. | Hierna krijgt u 32 keer dezelfde situatie voorgelegd. U heeft de mogelijkheid om tussen twee FLEX-bedrijven te kiezen, zoals in het voorbeeld hieronder.  Bedrijf A en bedrijf B zijn in alle situaties gelijk. Ook **de prijs, reistijd en verwachte wachttijd** blijven gelijk.  Nadat u heeft gekozen om met Bedrijf A of Bedrijf B te reizen, krijgt u te zien **hoe lang u in werkelijkheid heeft moeten wachten**. Deze wachttijd kan verschillen van de verwachte wachttijd. Deze wachttijd kan ook van dag tot dag verschillen.  Op basis van deze ervaring kunt u uw keuze in de hierop volgende situatie opnieuw maken.  Er zijn geen goede of foute antwoorden in deze enquête. Wij zijn benieuwd hoe u zich in dergelijke situaties zou gedragen.  Het is belangrijk voor dit onderzoek dat **u niet terugkeert** naar de vorige pagina om uw keuze te veranderen. |
| It is possible that in any of the 32 situations, the company you chose to travel with, cannot fulfil that order. If that happens, **your order will be cancelled**. You are informed about this **after the expected waiting time has passed**.  That means you cannot use that company for your trip home on that day and have to come up with another solution. | Het is mogelijk dat het bedrijf van uw keuze, uw bestelling niet kan uitvoeren. Als dat gebeurt, **wordt uw bestelling geannuleerd**. U wordt hierover geïnformeerd **nadat de verwachte wachttijd verstreken is**.  Dat betekent dat u geen gebruik kunt maken van dit bedrijf en dat u een andere oplossing moet vinden.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\Cancel_A.png |
| Stated choice experiment | You are travelling home from a leisure activity.  Which platform/company would you choose?  Consider also your previous experience with both companies.  C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\B2_design.png   * Company A * Company B   *In case the service is carried out:*  You have chosen to travel with <CHOICE>.  Your expected waiting time was <EXPECTED TIME> minutes.  Your actual waiting time was <ACTUAL TIME> minutes.  *In case the service is cancelled:*  Your travel request with Company A was cancelled. | U keert van een restaurant / bioscoop / bezoek aan vrienden of familie terug naar huis.  Met welk bedrijf zou u reizen?  Denk ook aan uw eerdere ervaring met beide bedrijven. C:\Users\necjgerzinic\AppData\Local\Microsoft\Windows\INetCache\Content.Word\B2_design.png  * Bedrijf A * Bedrijf B   U heeft gekozen om te reizen met <CHOICE>.  Uw verwachte wachttijd was <EXPECTED TIME> minuten.  Uw werkelijke wachttijd was <ACTUAL TIME> minuten.  Je reis met bedrijf A is geannuleerd. |
| Additional attitudinal questions | We would now like to ask you a few questions about your opinion towards FLEX and mobility. | Wij zouden u nog een paar vragen willen stellen over FLEX en mobiliteit. |
| In some cases, you may have experienced a denied service.  How would you have gotten home in that situation?  Keep in mind you did not have your car or bike with you.   * The other FLEX company * Taxi * Public Transport * Ask a friend/family member to drive you * Shared bike/car * Walk * Other | In sommige gevallen heeft u te maken gehad met een geannuleerde reis.  Hoe zou u in deze situatie thuis zijn gekomen?  Denk eraan dat u uw auto of fiets niet bij u had.   * Het andere FLEX bedrijf * Taxi * Openbaar vervoer * Vraag een vriend / familielid om mij op te halen * Gebruik een deelfiets of deelauto * Lopen * Anders,… |
| In the experiment, you had to keep choosing between company A and company B, even if you experienced a cancelled trip.  What would you have done if this was not the case?   * I would still use FLEX in the future the same way as I do now. * I would be more careful when using FLEX, making sure there are alternatives available. * I would not use that particular FLEX company anymore. * I would avoid FLEX as much as possible. * I would never use FLEX again. | In het experiment moest u blijven kiezen tussen Bedrijf A en Bedrijf B, zelfs als u te maken kreeg met een geannuleerde reis.  Wat zou u gedaan hebben als dat niet het geval was?   * Ik zou FLEX in de toekomst nog steeds op dezelfde manier gebruiken als nu. * Ik zou voorzichtiger zijn bij het gebruik van FLEX en ervoor zorgen dat er alternatieven beschikbaar zijn. * Ik zou dat specifieke FLEX-bedrijf niet meer gebruiken. * Ik zou FLEX zo veel mogelijk vermijden. * Ik zou nooit meer FLEX gebruiken. |
| Which FLEX company did you find to be more reliable?   * Company A * Company B * They were both equally (un)reliable | Welk bedrijf vond u betrouwbaarder?   * Bedrijf A * Bedrijf B * Beide bedrijven waren even (on)betrouwbaar |
| When answering the survey, where did you imagine you were waiting?   * Inside and sitting * Inside and standing * Outside and sitting * Outside and standing | Heeft u bij het beantwoorden van de vragen nagedacht over waar u zou wachten op de FLEX dienst?   * Ja, zittend binnen * Ja, staand binnen * Ja, zittend buiten * Ja, staand buiten * Nee, daar heb ik niet over nagedacht |
| Are you on vacation at the moment?   * Yes, in the Netherlands * Yes, abroad * No | Bent u momenteel op vakantie?   * Ja, in Nederland * Ja, in het buitenland * Nee |
| Would you like to share anything else about the survey, on-demand transport (FLEX, Uber, etc.)?  It can be anything: opinions, experiences, stories,… | Wilt u iets anders met ons delen over de enquête, vraaggestuurd vervoer (FLEX, Uber, enz.)?  Het kan van alles zijn: meningen, ervaringen, verhalen, ... |
|  | Thank you for taking part in the survey.  Click send to complete the survey. | Bedankt voor uw deelname aan deze enquête.  Klik op verstuur om de vragenlijst af te ronden. |